

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en contracten van EthiCom cvba, hierna *EthiCom* genoemd, en op alle rechtsbetrekkingen tussen EthiCom en haar contractspartijen, hierna *de klant* genoemd.

Van deze algemene voorwaarden kan enkel afgeweken worden door een uitdrukkelijke vermelding in de bijzondere voorwaarden of door een geschreven document uitgaande van EthiCom.

EthiCom behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen en dit in overeenstemming met de veranderingen in haar handelspolitiek en de economische en juridische noodwendigheden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. De wijzigingen gaan in een maand na de bekendmaking ervan door middel van een schriftelijke mededeling. Indien de klant de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te aanvaarden, dan heeft deze tot het tijdstip van de inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven op te zeggen op de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na de inwerkingtreding wordt de klant geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.

De klant is verantwoordelijk voor alle gevolgen van onjuiste of onvolledige mededeling van zijn identificatiegegevens of van het nalaten wijzigingen van deze gegevens onmiddellijk schriftelijk aan EthiCom mee te delen.

2. OFFERTE

De offertes vinden plaats onder voorbehoud van schriftelijke aanvaarding van de bestelling door EthiCom ; de offertes blijven drie maand geldig. De klant plaatst de bestelling door twee exemplaren van de offerte naar EthiCom terug te sturen ; EthiCom stuurt vervolgens, in geval van aanvaarding, één exemplaar naar de klant.

Tot 20 werkdagen voor aanvang van de 1^{ste} stap in de uitvoering van de opdracht, kan de klant de bestelling annuleren. Bij een latere annulatie is de klant één derde van de som van de offerte verschuldigd aan EthiCom die dit bedrag zal factureren.

3. VERGOEDING

Op basis van de voorgestelde taken en een inschatting van de benodigde tijd, berekent EthiCom een forfaitair bedrag per opdracht.

Dit tarief is inclusief alle overheadkosten, verplaatsingskosten tot maximaal 60 kilometer (enkele richting) en alle niet expliciet in de offerte vermelde extra kosten.

Verplaatsingen verder dan 60 kilometer (enkele richting) van de woonplaats van de betrokken EthiCom-consultant worden gefactureerd aan 0,50 euro per kilometer.

Voor bijkomende opdrachten, buiten het bestek van de offerte, wordt een nieuwe offerte gemaakt.

EthiCom werkt niet op commissiebasis.

4. AANVAARDING VAN DE FACTUUR

Iedere factuur wordt beschouwd als zijnde aanvaard, indien er binnen de acht dagen na verzending geen precies, schriftelijk bezwaar wordt ingediend.

5. BETALING

Bij de ondertekening van het contract wordt vijftientig procent van het overeengekomen bedrag betaald ; het saldo wordt betaald in schijven, af te spreken in functie van project.

Behoudens andersluidende bepalingen, zijn de facturen van EthiCom contant te betalen, zonder disconto, in euro, op het adres dat vermeld staat op de factuur.

Bij niet-betaling van de factuur op de vervaldag is er van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlintrest verschuldigd ten belope van 8% per jaar van het onbetaalde factuurbedrag.

Eveneens is van rechtswege, zonder ingebrekestelling vooraf en onverminderd de verschuldigde verwijlintrest, een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog onbetaalde factuurbedrag, met een minimum van 50,00 euro, onverminderd het recht van EthiCom om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

6. COPYRIGHT

De klant verwerft de copyrights op de materialen specifiek geproduceerd in functie van de opdracht.

EthiCom behoudt copyrights op syllabi en hand outs van vormingen.

7. DONORRELATIES

Bij advies- en coachingopdrachten op gebied van fondsenwerving blijft de verantwoordelijkheid inzake donorrelaties te allen tijde bij de klant. Het stellen van een concrete vraag tot steun, alsook het naleven van toezeggingen aan donoren, blijft de exclusieve taak en verantwoordelijkheid van de betrokken klant.

8. PERSRELATIES

EthiCom biedt geen garanties met betrekking tot de mate waarin persacties weerklank vinden in de media. EthiCom gaat geen resultaatsverbintenis aan, maar een inspanningsverbintenis, waarbij enerzijds voorafgaandelijk advies over de opportuniteit van een opdracht en anderzijds een professionele aanpak van de perscontacten tot maximale slaagkansen voor een persactie moeten leiden.

9. TOEPASSELIJK RECHT

Het Belgisch recht is van toepassing.

10. BEVOEGDE RECHTBANK

In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken van Mechelen bevoegd, ook indien er meerdere verweerders of oproepen in vrijwaring zijn.